

## **ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**на обществена поръчка по реда на Глава осма „а“ ОТ ЗОП с предмет „Изработка на комплексна информационна система, състояща се от терминали, екрани и софтуерни модули, които да визуализират полезна за посетителите на Съдебната палата в гр. София информация“**

Във връзка с реализирането на поръчката да се представи в детайли проект и финансово предложение за цялостно изграждане на информационна система в ССП. В цената да е включена софтуерна и хардуерна част на системата, както и всички дейности, свързани с инсталирането, началната настройка и поддръжката на системата. Предложението да е съставено на база направено проучване на най-добри практики в сферата на информационните системи и консултиране с водещи компании, относно ефективни технологични решения, приложими за настоящия проект. С оглед голямото обществено значение на проекта, да се разработи надеждна и максимално ефективна система, която да отговаря на нуждите на институцията и нейните посетители.

Предложението за цялостно изграждане на информационна система в сградата на Съдебната палата трябва да е съобразено със следните параметри:

### **I. Цел**

Да се създаде Информационна система, която:

1. Да упътва гражданите за местонахождението на интересующите ги помещения в Съдебната палата с адрес гр. София 1000, бул. Витоша №2;
2. Да предлага пространствено изобразяване на Съдебната палата отвътре, по подобие на „Google street“;
3. Да представя онлайн информация за текущите дела в съдебните зали – на самостоятелно табло за всяка една зала и на обобщаващи табла за всички зали едновременно;
4. Да предоставя възможност за централизирано излъчване на важни съобщения към всички информационни табла едновременно;
5. Да представя информацията и в интернет сайта на ВКС.

### **II. Изисквания към изпълнението**

1. Решението да бъде цялостно и да включва доставка на необходимия хардуер и софтуер и първоначалната му конфигурация;
2. За проектиране на системата да е използвана експертиза на водещ световен технологичен производител и да са налични вградени средства за самодиагностика на хардуерните елементи от системата;
3. Да има дистанционно управление на всички устройства, както и промяна на съдържание (от едно към много);
4. Да има публичен достъп до контролирана част от системата чрез уеб интерфейс за нуждите на посетителите;
5. Да има възможност за лесно надграждане на системата с допълнителен брой устройства, за осигуряване на покритие на повече зони според нуждите и натоварването на различните звена;
6. Свързаността на устройствата да е чрез наличните в сградата средства за електронна комуникация;
7. Да включва обучение на екип за поддръжка и ежедневна експлоатация на системата;
8. Техническата поддръжка от страна на Изпълнителя да е осигурена чрез собствен екип от професионалисти;

9. Изисквания към хардуерното оборудване:

- всички компоненти да са произведени след 2013 година;
- да е съобразено с бъдещото му активно ползване и при необходимост в денонощен режим с възможност за обслужване на голям човекопоток;
- да е с минимум 5 години гаранционна поддръжка;
- да отговаря на изискванията за безопасност.

10. Изисквания към софтуерното обезпечение:

- всички необходими лицензи за работоспособността на системата да са включени;
- да е с минимум 5 години гаранционна поддръжка;
- да е с интуитивен, „user friendly“ интерфейс дори за непрофесионалисти;
- да има възможност за лесна промяна на съдържанието (автономно или централизирано).

### **III. Описание**

Изработка на комплексна информационна система, състояща се от изграждане на мрежа от терминали и екрани и софтуерни модули, които да визуализират полезна за посетителите на Съдебната палата в София информация.

#### **СОФТУЕРНА ЧАСТ**

Единен софтуер, който да може да управлява терминалните устройства, екраните с информация и да предоставя информация чрез вграждане на web компоненти в съществуващи сайтове. В него трябва да се разработят следните софтуерни приложения, чиято функционалност следва да осигурява минимум функциите, описани по-долу:

##### **1. Приложение 1 (предназначено за терминални устройства)**

Функционалности - приложението да осигурява цялостна информация на посетителите относно разположението на сградата, нейните етажи и помещения. Информационната система да бъде визуализирана посредством терминални устройства, поставени на ключови места. Всеки посетител да може самостоятелно да определи точката, до която иска да достигне, избирайки менюта и следвайки навигацията на софтуера. Навигацията да бъде структурирана по следния начин:

- търсене по институция и помещение;
- институция, до която трябва да се достигне;
- на база избраната институция да се изобразява списък със звената за същата;
- при избор на звено да се изобразяват помещенията, в които са съответните звена;
- след избор на помещение да се изобразява схема на сградата с позицията на съответното помещение. Да се изобразяват и инструкции как да се достигне до асансьори и стълбища, ако търсеното помещение е на ниво, различно от сутерена.
- разглеждане на плановете на етажите – посетителят да може да разгледа даден етаж от сградата, като в този случай да се изобразява план на етаж с вписани в него имена на институциите и помещенията.
- важна информация - на екраните да може да се изобрази важна информация, която е въведена през административния панел. Тази информация да е в част от екрана или на целия екран на устройствата.
- информация за текущи събития – да се изобразяват имената на залите и делата за съответната зала, които ще се гледат в деня.

##### **2. Приложение 2 (предназначено за информационни екрани)**

Функционалности – приложението да включва изработката на табла, включващи текуща информация, напр. информация за провеждащите се дела. На информационните екрани, разположени в сградата, да се изобразяват съобщения с важна информация, въведена

през административния център. Същата да се отнася до програма на залите на съответния етаж. Ако важна информация не е въведена, на таблото да се изобразява план на етажа с отбелязани стаи, кабинети и институции. Софтуерът да позволява добавяне на видео и снимки. Решението да позволява едновременно визуализиране на различна информация на отделните екрани, както и синхронизирана визуализация на всички екрани.

### **3. Приложение 3 (Административен център)**

В административния център да може да се въвежда информацията, отнасяща се до стаята на съответния етаж, както и важни съобщения, график на залите и информация за евакуация.

### **4. Приложение 4 (Достъпност на информацията през интернет страница)**

Графикът на залите, разположението и важната информация да бъдат публични и достъпни през интернет страницата на съответната институция.

### **5. Поддръжка**

Гаранционната поддръжка да бъде осигурена чрез квалифицирани специалисти на Изпълнителя.

## **ХАРДУЕРНА ЧАСТ**

Да е съобразена с най-добрите световни практики и да отговаря в пълна степен на нуждите на проекта. Да се изгради надеждна и сигурна информационна мрежа, която е необходима за настоящото комплексно и дългосрочно решение.

### **6. Комуникации**

Всички терминални устройства и информационни екрани да бъдат свързани чрез необходимото окабеляване с информационен и захранващ кабел. Разходите за всички услуги, материали и консумативи, необходими за изпълнение на горното да бъдат включени в крайната цена и съобразени с интериора и архитектурните ограничения на сградата.

### **7. Мрежа от терминални устройства**

Тези устройства трябва да бъдат поставени на ключови места в сградата. Общият брой на необходимите устройства е 5. Устройствата да притежават следните минимални технически характеристики:

- 7.1 сензорен екран
- 7.2 детайлно и персонализирано взаимодействие с докосване чрез многоточков активен екран
- 7.3 дисплей от професионален клас с 3-годишна гаранция
- 7.4 дву- или четири-ядрен процесор
- 7.5 широк ъгъл на виждане
- 7.6 дистанционно управление
- 7.7 размер по диагонала - 21,5" или по-голям
- 7.8 резолюция -1920 x 1080 или по-висока
- 7.9 контрастно съотношение -1000:1 или по-добро
- 7.10 зрителен ъгъл (X/B) -170:170 или по-широк
- 7.11 динамичен контраст - 50000:1 или по-висок
- 7.12 захранване - AC 100 - 240 V
- 7.13 условия на работа - температура - 0 °C ~ 40 °C, Влажност -10 ~ 80%
- 7.14 вграден високоговорител,
- 7.15 безопасност - CB (Европа): IEC60950-1 / EN60950-1.

## **8. Мрежа от информационни табла**

Тези устройства трябва да бъдат поставени на ключови места в сградата. Първоначално необходимият брой екрани е 4, с възможност за разширение според бъдещи потребности. Устройствата да притежават следните технически характеристики:

- 8.1 яркост 350 нита или по-висока
- 8.2 оптимизиране на качеството на картината чрез функциите за усилване на цветовете, усилване на контраста, усилване на детайлите и управление на цветовата температура
- 8.3 размер по диагонала - 55" или по-голям
- 8.4 резолюция-1920x1080(16:9) или по-добра
- 8.5 зрителен ъгъл (X/B) -170°:170° или по-добър
- 8.6 динамичен контраст - 50000:1 или по-добър
- 8.7 захранване - AC 100 - 240 V ~
- 8.8 вградени високоговорители,
- 8.9 HDMI, USB, слот за SD карти
- 8.10 безопасност - CB (Европа): IEC60950-1 / EN60950-1

## **9. Стойки за монтиране на устройствата:**

9.1 Стойки за терминални устройства – да бъдат конструирани според специфичните изисквания на сградата и същността на проекта. Стойките да бъдат поставени на пода, да бъдат устойчиви на използване от голям човешки поток и да бъдат със защитни кутии против кражба.

9.2 Стойки за екрани – екраните да бъдат монтирани на стената.

## **IV. Условие за допълнително доуточняване на техническото задание**

Техническото задание може да бъде детайлизирано без да се променят крайните общи параметри. Възложителят има право да внася корекции и промени само в частта, която още не е реализирана от Изпълнителя към момента на искането на Възложителя. При възникване на външни събития, водещи до промяна във вече реализиран модул, които не изискват промяна на плащането, промените се уреждат с двустранно подписан протокол.

## **V. Етапи на работа**

1. Анализ и планиране;
2. Създаване на софтуерните приложения;
3. Съвместни тестове, доуточнявания и подготовка за внедряване;
4. Доставка и приемане на хардуера;
5. Инсталиране на софтуера и финални тестове;
6. Приемане на цялостното решение.

**Възложителят придобива собствеността и произлизащите от това авторски права върху продукта в деня на плащането на изработеното.**

## **VI. Изисквания към участниците**

Участниците следва да имат опит, еднакъв или сходен с предметната област на настоящата поръчка..

## **VII. Критерий за оценка на офертите – „икономическа най-изгодна оферта”**

До разглеждане и класиране се допускат офертите, които отговарят на минималните задължителни изисквания и условия на Възложителя.

Оценяването ще се извършва при следните показатели за оценка:

**1. Софтуерна оценка (СО),** с максимален брой точки 100, формирана както следва:

Комисията формира общ списък на всички предложени от участниците съществени функционалности. Общият брой на тези функционалности се означава с К. Броят на съществените функционалности, предложен от всеки участник се означава с I. Софтуерната оценка се получава по формулата, закръглена нагоре до цяло число, по следната формула:

$$CO = \frac{I}{K} \times 100$$

**2. Хардуерна оценка (ХО),** с максимален брой точки 100, формирана както следва:

- за удовлетворяване изискванията на заданието по т.8 – 50 точки
- за надхвърляне на изискванията по т.8.4 – към оценката се добавят 20 точки
- за надхвърляне на изискванията по т.8.1, 8.5, 8.6, 8.7 - към оценката се добавят по 5 точки за всяка позиция, надхвърляща изискванията
- за надхвърляне на изискванията по т.7.7 – към оценката се добавят 10 точки

**3. Финансова оценка (ФО),** с максимален брой точки 100, формирана по следната формула:

$$FO = \frac{P_{min}}{P_i} \times 100$$

където:

$P_{min}$  е най-ниската предложена цена,

$P_i$  е цената, предложена от съответния участник

Предлаганата от участниците цена следва да бъде крайна и да включва всички разходи за изпълнение на поръчката.

**4. Обща оценка (ОО),** с максимален брой точки 100, формирана по следната формула:

$$OO = CO \times 0,25 + HO \times 0,25 + FO \times 0,5$$

Класирането се извършва, като на първо място се класира участникът, получил най-висока Обща оценка. Останалите участници се класират в низходящ ред. Изчисленията ще бъдат извършвани от комисията с точност до втория знак след десетичната запетая.

### **VIII. Условия и начин на плащане**

1. Заплащането ще се извършва в срок от 10 работни дни след представянето на фактура от Изпълнителя, подписана от определено от Възложителя длъжностно лице и приемо-предавателен протокол за приемане на работата.

2. Дължимата сума ще се плаща по банков път, по посочена от Изпълнителя банкова сметка, след представянето на надлежно оформена фактура.

**IX. Срок на валидност на предложенията** – 30 (тридесет) календарни дни от крайния срок за получаване на офертите.

**X. Срок за изпълнение** – 4 (четири) месеца от датата на подписване на договор.