

ДО

ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НА  
ВЪРХОВНИЯ КАСАЦИОНЕН СЪД  
ГР.СОФИЯ, БУЛ. „ВИТОША“ №2

### ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

за участие в обществена поръчка чрез публична покана по реда на Глава осма „а“ ЗОП с предмет „Изработка на комплексна информационна система, състояща се от терминали, екрани и софтуерни модули, които да визуализират полезна за посетителите на Съдебната палата в гр. София информация“

От „СИСТЕМНИ КОМУНИКАЦИИ“ ЕООД,  
(наименование на юридическото лице)

със седалище и адрес на управление: гр. София, р-н Младост, бул. „Цариградско шосе“ № 117, сграда „Образование и наука“, ет. 4,

регистрирано в Търговския регистър на Агенция по вписванията с ЕИК 200352391,

представявано от **Мартин Иванов Димитров**,

в качеството си на **Управител**

(представител по закон или надлежно упълномощен с нотариално заверено пълномощно от правонамания)

### УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

След запознаване с всички документи и образци от документацията за участие, удостоверяваме и потвърждаваме, че фирмата ни отговаря на посочените изисквания и условия. Същото доказваме с документите, приложени към настоящото Техническо предложение:

1. Предлагаме да изпълним поръчката при следните условия:

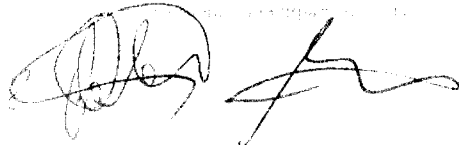
#### Софтуерна част:

1.1. Приложение 1 (предназначено за терминални устройства):

Сензорният информационен терминал представлява самостоятелно устройство (корпус във вид на колона, база – пиедестал и т.н), оборудвано с компютър и сензорен дисплей. Сензорният екран е основната особеност на терминалното устройство. Използването на сензорен екран позволява бързо и удобно и интуитивно да се получи желаната информация даже и от хора без компютърна грамотност. С леко докосване на екрана потребителят избира интересувания го информационен раздел. На основата на терминалното устройство може да се създаде полезна и актуална система на всяка тема и за много области на приложение.

Предлаганото от нас решение ще предоставя на посетителите следната информация :

- информация относно институциите и организациите разположени в сградата на съдебната палата;
- разположението на обектите по институции / организации;
- план на сградата на съдебната палата по етажи;
- информация относно достъпността на отделните обекти и упътване до тях вкл. и за граждани с увреждания и хора с нарушено зрение и д.р;
- важна, обща и справочна информация ;



Управител **Мартин Иванов Димитров**  
„Системни комуникации“ ЕООД

- текущи събития.

Софтуерното решение има следните функционалности:

- търсене (по институции, по помещения, по зали, по дела, по дата и др. по усмотрение на Възложителя)
- разглеждане на плановете на етажите;
- изобразяване на помещенията в сградата;
- схематично представяне на сградата с указване на търсената институция и помещение;
- виртуално графично упътване до избраната институция и помещение;
- виртуално аудио упътване до избраната институция и помещение;
- упътване на посетителите, които имат затруднения при придвижването, като същите бъдат насочвани към най-близкия асансьор, рампа или друго предвидено съоръжение;
- извеждане на справочна информация по институции – списък на звената в избрана институция, информация за зали, заетост, работно време, контакти и др. по усмотрение на Възложителя;
- извеждане на обща информация - текущи събития, график на делата, имената на залите и делата за съответната зала, които ще се гледат в деня;
- извеждане на важна информация - такава информация ще бъде извеждана в изскачащ (pop-up) прозорец.

Администрирането на информацията и управлението на терминалните устройства ще се извършва от оторизиран оператор - администратор през т.н. Административен център разработен към системата.

## 1.2. Приложение 2 (предназначено за информационни екрани):

Инсталирането на система от информационни екрани в сградата на съдебната палата има за цел подобряване обслужването на гражданите - осигуряването на бърза ориентация и лесен достъп до необходимите служби и институции.

На информационните екрани, разположени в сградата, ще се изобразяват съобщения с важна информация, въведена през административния център.

Във функционалните възможности на системата са заложили следните функции:

- Пространствено изобразяване на Съдебната палата;
- Подаване на информация за разположението на обектите в сградата;
- План на етажите с отбелязани стаи, кабинети институции и т.н.;
- Подаване на важна за посетителите информация;
- Предлагане на актуална информация относно делата и часовете на заседанията;
- Излъчване на информация относно изходите и упътване на посетителите при извънредни ситуации (визуално и гласово упътване на гражданите);
- Добавяне на аудио, видео и графични материали.

Предлаганото от нас решение ще предостави възможност за централизирано излъчване на важни съобщения към всички информационни екрани едновременно или на група от тях, чрез управление на информацията от Административен център. Решението ще позволява едновременно визуализиране на различна информация на отделните екрани, както и синхронизирана визуализация на всички екрани.

### 1.3. Приложение 3 (Административен център)

В административния център разработен към системата ще може да се въвежда информацията, чрез дистанционно управление на всички устройства, както и промяна на съдържание (от едно към много) отнасяща се до стаята на съответния етаж, както и важни съобщения, график на залите и информация за евакуация - Извънредни ситуации.

Системата ще отговаря на основни стандарти за сигурност на информацията, което означава да се защити информационната система и данните в нея от неоторизиран достъп, използване или разкриване на трети страни, объркване, промяна и унищожаване. Основни задачи са управление и контрол на достъп до система.

В разработваната система ще са заложили следните функционалности:

- Дефиниране на различни правомощия и права до системата;
- Определяне на роли, съдържащи комбинации от права;
- Дефиниране на потребители за системата;
- Конфигуриране на потребителски профил.

Използването им позволява гъвкавост при предоставяне различни права, като се осигурява по-строг контрол на достъп.

Моделът за достъп, който ще разработим е специфично решение съобразено с изискванията на Възложителя. За разлика от множество подобни системи, в които правата за работа със софтуерния продукт се дефинират като достъп до всеки конкретен ресурс (подсистема, модул, меню, документ, справка и т.н.) за всеки отделен потребител, ще се дефинира система от групови права за достъп, в основата на които е понятието: роля.

Под понятието „Роля“ се разбира ограничено множество от "права", които могат да бъдат присвоени на потребител и всеки, от които, в зависимост от своя тип, осигурява достъп до съответен ресурс, ниво на достъп или конкретна информация в системата; съвкупността от роли, присвоени на даден потребител (длъжност), осигуряващи необходимите права за работата му в софтуерния продукт.

За да бъде обхванат пълния спектър от необходими права, ще бъдат дефинирани няколко основни групи роли:

- Група Модул - Това са ролите, даващи достъп до конкретните модули на системата:
  - Модул Оперативни;
  - Модул Извънредни ситуации и важни съобщения;
  - Модул Обекти на съдебната палата;
  - Модул Дисплей - информационни екрани;
  - Модул Терминали - терминални устройства;
  - Модул Наблюдение;
  - Модул Справки;
  - Модул Настройки;
  - Модул Администриране;

За всеки един модул ще има предвидена роля за добавяне/ промяна на данните и друга само за наблюдение.

- Група Ранг (йерархия) - ролите, определящи достъпа до данни и документи според типа им, като:
  - Системен администратор - поддържа номенклатурите в системата;
  - Оператор;
  - Други.

По този начин за всеки потребител на системата ще се поддържа точно дефиниран и оторизиран достъп до данните и документите, които имат отношение към дейностите, които

изпълнява и за длъжността, която заема. Същевременно ще се задават и нива на достъп до ресурси и функции на изготвените справки в системата.

Следователно всеки потребител чрез определяне на роля и права, ще има достъп до системата. Ролите за достъп ще бъдат дефинирани, съобразно функционалността на системата. Правата за достъп, съставляващи дефинираните роли, ще бъдат дефинирани по такъв начин, че за потребителя да бъде възможно максималното използване на предложените и определени от системата функционалности, за да изпълнява служебните си задължения.

Системата ще бъде изключително гъвкава относно кой потребител какво вижда и какви операции може да извърши. Много бързо системата може да се преконфигурира и потребителските нива да се променят при необходимост. Съвкупността от така описаните по-горе роли, осигурява изключително гъвкав, удобен и лесен за разбиране и използване инструмент за дефиниране и на всяка друга специфична съвкупност от права, които биха били необходими за работата.

Достъпът до системата ще бъде защитен и регламентиран от права за достъп чрез конфигурирането на потребителски профил за всеки служител, който следва да има достъп до данни или функции на системата. За целта ще се предостави администраторски панел, чрез който ще може да се извършват следните дейности:

- Задаване на потребителско име;
- Генериране на служебна парола;
- Определяне на служител към потребителско име;
- Предоставяне на потребител правомощия до функционалностите на системата чрез избор на подходяща роля.

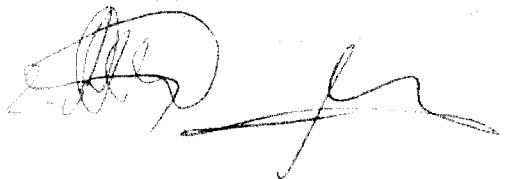
Администраторският панел ще служи за категоризиране и определяне правата за достъп до системата и отделните модули за всеки потребител. Оторизиран представител на Възложителя ще може да играе ролята на администратор на системата и да:

- дава, отнема или променя права на потребител;
- създава, изтрива или деактивира потребители;
- дава и отнема роля на потребители.

Сигурността на информацията заложена в системата обхваща следните направления и методи на защита:

- Идентификация - Процес на получаване собствен идентификатор от всеки потребител на системата. В съответствие с тези идентификатори, при автентификация се осъществява контрол на достъпа и се определя истинността на потребителя. Предпочетеното средство за идентификация е потребителската парола.
- Авторизация - Процес за проверка на идентичността на потребител. За целта служителите преди начало на работа със системата следва да се авторизират чрез въвеждане на потребителско име и парола.
- Автентификация/оторизация - Процес на сравнение на въведения от потребителя идентификатор с регистрираните такива в системата. При съвпадение се получава право на достъп. Той е само в размера, разрешен му от ролята, която е присвоена на потребителя;
- Регистрация на събитие - Процес на автоматично записване на действие на потребител върху основни функционалности на системата;
- Достъп до системата ще бъде чрез потребителско име и парола. Предимство е, че до функционалностите и данните в системата имат само оторизирани потребители.

При всяко обръщение на потребител към системата се осигурява противодействие на:



- Несанкционирано използване;
- Взаимодействие или разрушаване на данни и програми;
- Блокиране на достъп.

Паролата ще е криптирана посредством защитен механизъм SHA (сигурен хеширащ алгоритъм). Резултатът на функцията ще са 256 и 512 битови извлечения.

Паролата на даден потребител следва служебно да бъде зададена за първо влизане в системата и в последствие може да бъде променяна по всяко време от потребителя. Минимални изисквания за парола са:

- Да съдържа поне 8 знака дължина
- Да е комбинация от поне 3 групи символи от изброените:
- Главни букви;
- Малки букви;
- Цифри;
- Специални знаци;
- Не съдържа потребителското име на потребителя.

В случай, че даден потребител си загуби или забрави паролата, тя се замества с нова, защото старата не може да се декодира – гарантира се сигурността чрез криптирането. Отново след влизане в системата новата парола трябва да се смени.

Ще се предостави допълнителна функционалност системата да пази и съхранява данни за:

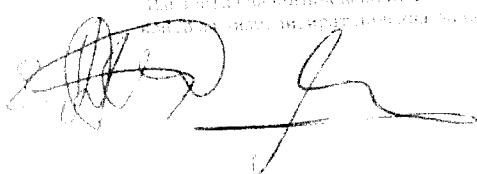
- Кой е потребителя създава записа;
- Кога е създаден записа;
- Дата на записване;
- Кой потребител е променил даден запис;
- Кога е променян записа;
- Дата на промяна.

Тази функционалност осигурява превенция срещу опити за злоупотреба чрез умишлена манипулация на данни в системата, чрез записване на хронологичен ред сведения за лицата, променящи данни.

Системата осигурява следните механизми за защита:

- Използване на надеждни и сигурни пароли – минимална дължина на парола, използване на специални символи, периодична смяна на парола;
- Използване на паролата – изискват се определен брой опити за вход в системата;
- Механизъм за смяна на парола – при смяна се изисква въвеждане на старата парола;
- Защита на паролата – паролите се съхраняват в криптиран вид.
- Автентификация на потребителите в реално време;
- Регистър за съхранение на служебна информация (Log файл) – поддържат се актуални записи за основни действия/събития, извършени от потребител;
- Лимитирана продължителност на сесия;
- Ограничаване на брой опити за неуспешна автентификация.

Предложеното в детайли от нас решение за достъп до системата осигурява надеждна идентификация на потребителя, както и защита на предлаганата функционалност и информация.





При поддържане на нивото на сигурност на информационните системи Изпълнителя се ангажира да спазва изискванията на Закона за защита на класифицираната информация, Закона за защита на личните данни и подзаконовите актове по прилагането им.

Използваните средства и подходи, описани в настоящото техническо предложение гарантират сигурност на разработените модули и регистри, а именно:

- информационният риск се управлява ефективно, от гледна точка на ресурси;
- изпълняват се законодателството и други регулаторни изисквания;
- управление на информационната сигурност.

Постига се определено ниво на защита, чрез осигуряване на следните характеристики на информацията:

- поверителност – само оторизирани лица да имат достъп до съответната информация;
- цялостност – само оторизирани лица да имат възможност за промяна на информацията;
- наличност – достъпност на оторизираните служители до необходимата им информация.

Освен правилата за работа ще включим и другите опасни в техническото предложение форми на защита на информацията, като въвеждането на парола за достъп, сертификати, кодиране на паролата, допълнително обучение на персонала.

Функционалности за контрол:

Конфигуриране и администриране системата като цяло – функционално ниво и база от данни, ще може да се регламентират в т.н. административен център. Управлението на правата ще може да се извършва чрез предоставения административен център. По преценка на Възложителя ще може лесно и независимо от Изпълнителя да се обособят групи потребители, които да администрат правата, и група потребители, които да управляват функционалностите на системата, т.е. могат тези отговорности да се покриват от едни и същи лица или от различни. Чрез административния център, както подробно е описано по-горе, правата и ролите могат да се конфигурират за отделен потребител, да обхващат най-пълно отговорностите и дейностите, които изпълнява всеки един служител на Възложителя чрез системата. По този начин лесно може да се предоставят на администраторите на системата да имат права върху шаблоните и страниците, които се визуализират на дисплеите.

Системата ще позволява следните функционалности, свързани с визуализиране на информацията:

- Задаване на шаблони за дизайн и съдържание на различните видове страници;
- Генериране и публикуване на информационните страници;
- Възможност за визуализиране на информацията между няколко дисплея в рамките на една група;
- Синхронизиране на информацията.

Панелът за управление на шаблони ще има следните елементи:

- Име на шаблон;
- Маркери за извънредна ситуация и важна информация;
- Избор на резолюция;
- Избор на таблица;
- Избор на изглед;
- Списък с обекти;

- Въвеждане на графичен елемент, като икони, изображения, лого, видео, аудио и други елементи;
- Въвеждане на текстово съобщение.

Чрез панела за управление на шаблони ще може да се конфигурират и редактират страниците със съдържанието на мониторите, да се дефинират клъстерни групи, възможности за допълнителна настройка на страниците съгласно специфичните нужди и т.н. Решението ни предлага възможност за лесна промяна на съдържанието както на автономно така и централизирано ниво.

Системата чрез модул Извънредни ситуации и важна информация ще поддържа екрани с предварително заложили такива. При създаването на екран има възможност да се отбележи, че той е за извънредна ситуация. Потребителят следва да запише говорещо наименование, за да може в последствие лесно и бързо да се открие предварително записания шаблон и да се подаде сигнал, да се визуализира на всички, определена група или конкретен дисплей. Системата ще позволява да се търсят готови шаблони по определени критерии, като име на шаблона, дата на създаване и други. Откритите шаблони, отговарящи на поставените критерии ще могат да се прегледат и/или да се иницира от оператора да се изпрати към дисплеите.

Нашето решение ще предоставя възможност за лесно надграждане на системата с допълнителен брой устройства, за осигуряване на покритие на повече зони според нуждите и натоварването на различните звена.

#### 1.4. Приложение 4 (Достъпност на информацията през интернет страница)

За подобряване обслужването на гражданите - осигуряването на бърза ориентация и лесен достъп до необходимите служби и институции, информацията предоставяна чрез системата от информационни дисплеи и терминални устройства, ще бъде публично достъпна на интернет страниците на отделните институции.

Предлагаме към системата да разработим мобилно информационно приложение със следните функционалности:

- Пространствено изобразяване на Съдебната палата;
- Информация за разположението на обектите в сградата;
- План на етажите с отбелязани стаи, кабинети институции и т.н.;
- извеждане на справочна информация по институции – списък на звената в избрана институция, информация за зали, заетост, работно време, контакти и др. по усмотрение на Възложителя;
- извеждане на обща информация - текущи събития, график на делата, имената на залите и делата за съответната зала, които ще се гледат в деня;
- Подаване на важна за посетителите информация.

#### 1.5. Поддръжка

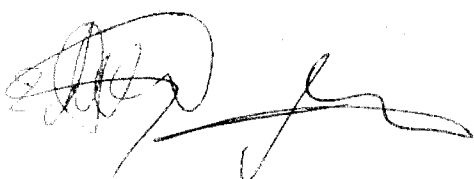
Предлагаме 5 години гаранционна поддръжка.

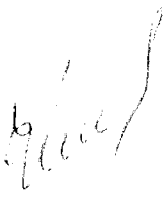
#### Хардуерна част:

При изпълнението на поръчката ще бъдат използвани компоненти, които са произведени след 2013г. При проектирането на системата ще бъде използвана експертиза на водещ световен технологичен производител, както и ще налични вградени средства за самодиагностика на хардуерните елементи от системата;

#### 1.6. Комуникации

Всички терминални устройства и информационни екрани, които предлагаме ще бъдат свързани чрез необходимото окабеляване с информационен и захранващ кабел. Всички дейности за изпълнението на поръчката са





предвидени и в ключени в цената за изпълнение. Преди стартирането на всяка от дейностите ще бъде предварително съгласувана с Възложителя и съобразена с интериора и архитектурните ограничения на сградата.

1.7. Мрежа от терминални устройства

Информационните табла ще бъдат разположени на ключови места в сградата. Точното им месетоположение ще бъде уточнено заедно с Възложителя. Устройствата, които предлагаме за изпълнението на поръчката са със следните характеристики:

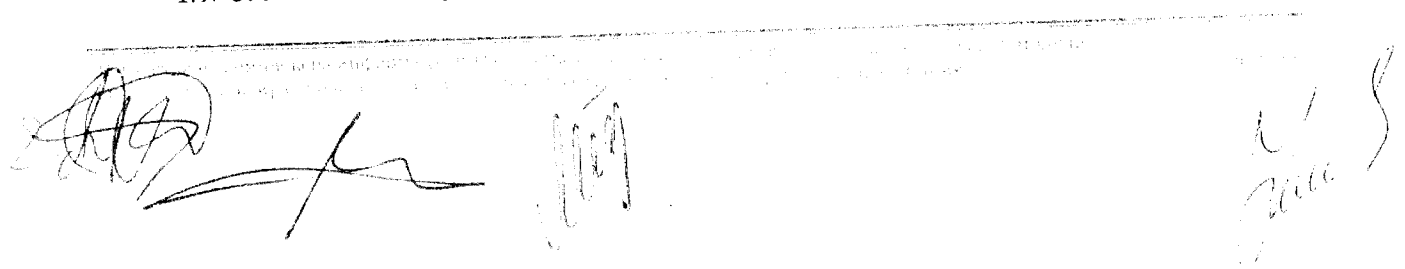
- сензорен екран
- детайлно и персонализирано взаимодействие с докосване чрез многоточков активен екран
- дисплей от професионален клас с 3-годишна гаранция
- дву-ядрен процесор
- широк ъгъл на виждане
- дистанционно управление
- размер по диагонала - 21,5"
- резолюция - 1920 x 1080
- контрастно съотношение - 1000:1
- зрителен ъгъл (X/B) - 170:170
- динамичен контраст - 50000:1
- захранване - AC 100 - 240 V
- условия на работа - температура - 0 °C ~ 40 °C, Влажност - 10 ~ 80%
- вграден високоговорител,
- безопасност - CB (Европа): IEC60950-1 / EN60950-1.

1.8. Мрежа от информационни табла:

Информационните табла ще бъдат разположени на ключови места в сградата. Точното им месетоположение ще бъде уточнено заедно с Възложителя. Устройствата, които предлагаме за изпълнението на поръчката са със следните характеристики:

- яркост 350 нита
- оптимизиране на качеството на картината чрез функциите за усилване на цветовете, усилване на контраста, усилване на детайлите и управление на цветовата температура
- размер по диагонала - 55"
- резолюция - 1920x1080(16:9)
- зрителен ъгъл (X/B) - 170°:170°
- динамичен контраст - 50000:1
- захранване - AC 100 - 240 V ~
- вградени високоговорители,
- HDMI, USB, слот за SD карти
- безопасност - CB (Европа): IEC60950-1 / EN60950-1

1.9. Стойки за монтиране на устройствата:





- Стойки за терминални устройства - предвидените стойки за терминалните устройства са конструирани според специфичните изисквания на сградата и същността на проекта. Те ще бъдат разположени на пода, ще бъдат устойчиви при използването им от голям поток хора, както и ще бъдат защитени го кражба. Преди старирането на монтажните дейности, ще бъдат съгласувани с Възложителя.
- Стойки за екрани - предвидените стойки за екрани ще бъдат конструирани според специфичните изисквания на сградата и същността на проекта. Преди старирането на монтажните дейности, ще бъдат съгласувани с Възложителя.

(участникът описва подробно своето предложение, съобразено с Техническата спецификация на Възложителя, като добавя толкова редове, колкото е необходимо)

2. Срок за гаранционна поддръжка - 5 (словом: пет) години, не по-малко от 5 години.
3. Срок за изпълнение - 4 (словом: четири) месеца, не повече от 4 месеца от датата на подписване на договор.
4. Към офертата прилагаме Ценово предложение и подписан от нас проект на договор.
5. Срок на валидност на предложението - считаме се обвързани от условията, задълженията и отговорностите, поети с направеното от нас предложение и приложенията към него, представляващи негово съдържание 30 (тридесет) календарни дни от крайния срок за получаване на офертите.
6. При изпълнението на поръчката ще се придържаме точно към указанията на Възложителя, съгласно документацията за участие.
7. При сключването на договор ще представим необходимите документи, издадени от компетентен орган, за удостоверяване липсата на обстоятелствата по чл.47 ал.1 т.1 и декларация за липса на обстоятелствата по чл.47 ал.5 от Закона за обществените поръчки.

Подпис: .....

Дата: 18.01.2016г.

Име и фамилия: Мартин Димитров

Длъжност: Управител

