

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

на обществена поръчка по реда на Глава осма „а“ от ЗОП с предмет „Техническа поддръжка на комуникационни устройства, компютри и Интернет сайт за нуждите на Върховния касационен съд“

1. Спецификация

Целта на настоящото възлагане на услуга е Изпълнителят да осигури екип от няколко човека, които да извършват специфични дейности, свързани с информационните системи и техническото оборудване на ВКС и сградата на Съдебната палата в София и излизащи извън задълженията и квалификацията на служителите от отдел „ИСККС“. Необходимо е да бъдат извършвани и някои рутинни дейности, които са в големи обеми. Естеството и организацията на работата е строго специфично и се изисква време и специфични умения за работа с различните устройства, програмни системи и установени правила на Възложителя.

2. Извършвани дейности

Предоставените по договора специалисти трябва да извършват следните дейности:

2.1. Поддръжка на функционирането и разширяването (при нужда) на опорната преносвателна комуникационна мрежа в сградата на Съдебната палата в гр. София, което включва: наблюдение, поддръжка и отстраняване на неизправности на активното (концентратори, комутатори, маршрутизатори) и пасивното оборудване (кабелна система, розетки, куплунзи). Конфигуриране, препрограмиране и обновяване на системата, в случаи на размествания на помещения между отделните съдилища и организации в Съдебната палата, промяна в параметрите и вида на външните доставчици на Интернет и опорната мрежа на държавната администрация и други подобни случаи.

В сградата на Съдебната палата в гр. София е изградена опорна преносвателна мрежа със скорост от 10Gb/s, към която са включени 47 аксес комутатори за достъп на отделните потребители. Оборудването е разположено в 10 помещения, съобразно топологията на сградата. Поддържат се 12 виртуални мрежи, обслужващи отделните организации (съдилища, прокуратури и др.) Използваното активно оборудване е на фирмите Cisco, Allied Telesyn и Force 10.

2.2. Поддръжка на работоспособността на сървърите, конфигуриране и осигуряване на ежедневно обновяване на базите с данни на правно-информационните системи, текущо използвани в съда. За 2014г. това са: ПП "Апис" 7, ПП "Регистър-плюс" 7, ПП "Дигеста-конструкции", Web базиран "Апис" 7; ПП "Сиела" 5; ПП "Лакорда"; ЕПИ „Труд и право“.

2.3. Техническа поддръжка, инсталиране и конфигуриране на сървърната и клиентската части и консултиране на потребителите относно техническите особености на софтуерната платформа на деловодната система АСУД. Базирана е на IBM Lotus Domino Server и Lotus Notes. Изисква добро познаване, както на Lotus Domino/Notes така и на конкретната софтуерна разработка на АСУД.

2.4. Подпомагане при необходимост на служителите от отдел „ИСККС“ при извършване на дейности в особено големи размери, с извънреден характер, като: Инсталиране и ежедневна поддръжка на системни програмни продукти (софтуер): MS Windows XP/Windows 7 (компютри на потребители), MS Windows 2003 Server, MS Windows 2008 Server (сървъри), драйвери, кирилизации и езикови надстройки, MS Active Directory и др., MS Office (Word, Excel, Power Point) версии 2002/2003/2007/2010. Приложни консултации и поддръжка на магистратите и служителите на съда във връзка с функционалните възможности на тези продукти.

2.5. Извършване на поддръжка и ремонти на място при повреда (в сградата на Възложителя) на компютърната техника, описана като вид и количество в Приложение 1, включваща компютърни конфигурации, сървърни конфигурации, непрекъсваеми захранвания (UPS), печатащи устройства, многофункционални устройства (принтер/копир/факс) и други.

2.6. ВКС поддържа публичен Интернет сайт, чрез който предоставя разнообразна информация. Сайтът съдържа множество отделно разработвани и развиващи се раздели и е свързан към няколко вътрешни информационни системи. Изпълнителят трябва да осигури поддръжката и развитието на този сайт, както и ежедневното публикуване на материалите извън секциите, съдържащи информация по дела от деловодната система.

2.7. ВКС поддържа вътрешен Интернет сайт, предоставящ информация за магистратите и служителите. Сайтът съдържа отделно разработвани и развиващи се раздели и е свързан към вътрешна информационна система, базирана на MicroSoft SQL Server. Изпълнителят трябва да осигурява поддръжката и развитието на този сайт.

2.8. ВКС поддържа работоспособността и извършва ежедневното конфигуриране на системата за контрол на достъпа на секторните врати в сградата на Съдебната палата и помещенията на ВКП на ул. „Майор Векилски“. Използвана е система с безжични транспондери на Hafele и специализиран софтуер, предоставен от производителя. Броят на потребителите е около 2000. Изпълнителят трябва да извършва дейностите по администриране и поддръжка на тази система.

3. Изисквания към изпълнението:

3.1. Да бъдат осигурени най-малко трима специалисти, които са квалифицирани по отношение на описаните дейности по т.2, които да бъдат на разположение на място при Възложителя (в сградата на Съдебната палата в София) и през работното време (8:30-17:00ч., понеделник-петък) и/или извън него в случай, че извършваните дейности могат да повлияят на функционирането на основните и неотложни дейности на организациите в Съдебната палата (например на провеждането на съдебни заседания). При изпълнение на дейностите, предмет на поръчката, Изпълнителят следва разпорежданията и техническите указания на началника на отдел „ИСКСС“.

3.2. Изпълнителят следва периодически да се запознава с нови предписания и техническа информация, предоставена от съответния производител или началника на отдел „ИСКСС“ или други технически отдели на ВКС, ВСС и др.

4. Изисквания към участниците

4.1. Участниците следва да имат опит и да са осъществявали подобен вид дейности по поддръжка в аналогични по големина и функции организации или фирми.

4.2. Участниците следва да осигурят специалисти с квалификация, като поне един от тях да е с висше образование по специалности, свързани с Информатика, Математика или Електроника и електронна и изчислителна техника.

5. Условия и начин на плащане

5.1. Заплащането ще се извършва в срок до 10-то число на текущия месец, след представянето на фактура от Изпълнителя, подписана от определено от Възложителя длъжностно лице.

5.2. Дължимата сума ще се плаща по банков път, по посочена от изпълнителя банкова сметка.

6. Критерий за оценка на офертите – най-ниска предложена цена за срока на договора, крайна, с включен ДДС.

7. Срок за изпълнение – шест месеца, считано от 01.07.2015г.

Описание на наличните технически средства за поддръжка

1. Компютърна техника

Инсталираните и въведени в експлоатация компютърни системи, подлежащи на поддръжка по отношение на софтуер, както следва:

Съвременни компютри (HP, Dell OptiPlex) - 201 броя

Други (по-стари) компютри (HP, Fujitsu-Siemens, Dell, други) - 25 броя

Преносими компютри (HP, Dell, Toshiba и други) - 8 броя

2. Сървъри и информационни системи с непрекъснат режим на работа

В рамките на Върховния касационен съд функционират непрекъснато седем сървърни системи, които обслужват:

- Деловодната система на ВКС
- Информационно справочните бази данни на Апис, Сиела, Лакорда, ПП "Труд и право"
- Архивиращата система за дела и документация
- Web сървър
- Сървър за електронна поща
- Domain Controller, DNS сървър, DHCP сървър, файлов сървър
- Сървър за счетоводни данни и такива на отдел „Човешки ресурси“
- Сървър на деловодната система

3. Офис техника

Печатащи устройства от лазерен или мастилено-струен тип - 93 броя

Печатащи устройства от матрично-ударен тип - 5 броя

Мултифункционални устройства - 7 броя

Сканиращи устройства - 5 броя

4. Непрекъсваеми хранящи блокове и системи - 12 броя

5. Комуникационно оборудване

59 броя L2 и L3 комутатори на Cisco, 3 броя маршрутизатори и др., разположени в 13 помещения; 1200 порта, принадлежащи на 9 виртуални под-мрежи (VLAN); 25 оптични или кабелни опорни и дублиращи трасета, обслужващи работни места на 48000 кв.м. на 11 организации.