



ЗАПОВЕД
№619/29.04.2015г.

за избор на изпълнител на обществена поръчка чрез публична покана, по реда на Глава осма „а“ от ЗОП

На основание чл.14, ал.4, т.2 от Закона за обществените поръчки и необходимостта от ползване на далекосъобщителни услуги чрез фиксирана телефонна мрежа за нуждите на органите на съдебната власт в Съдебната палата в гр. София, бул. „Витоша“ №2, предвид това, че прогнозната стойност на услугата, определена по реда на чл.15 ал.2 т.2 буква „а“ от ЗОП е 40 000.00 (четиридесет хиляди) лева с включен ДДС

НАРЕЖДАМ:

I. Да се публикува публична покана на Портала на обществените поръчки и в Профил на купувача на ВКС, както и да се изпрати съобщение до средствата за масово осведомяване, за събиране на оферти за определяне на изпълнител на обществена поръчка с предмет **„Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез фиксирана телефонна мрежа за нуждите на органите на съдебната власт в Съдебната палата в гр.София, бул. „Витоша“ №2“**

II. Срок за изпълнение – една година, считано от 01.06.2015г. или предсрочно при достигане на максималната прогнозна стойност от 40 000.00 лв. с ДДС.

III. Изисквания към изпълнението

Участникът, избран за изпълнител, следва да гарантира:

- максимално кратко време за свързване;
- максимално кратко време за реакция и ескалиране при възникване на проблем.

1. Технически изисквания

1.1. Общи изисквания:

Предлаганите решения да бъдат гъвкави и скалируеми, като предоставят възможности за лесни промени в обхвата и конфигурацията на услугите, в зависимост от нуждите на Възложителя.

Връзката с оператора (Изпълнителя) на услугата се изгражда от него и е за негова сметка.

1.2. Условия за преносимост:

Преносимостта на географските номера следва да се извърши съгласно изискванията на **ФУНКЦИОНАЛНИ СПЕЦИФИКАЦИИ** за преносимост на географски номера при промяна на доставчика на фиксирана телефонна услуга и/или при промяна на адреса в рамките на един географски национален код за направление - ДВ бр.96/7.11.2007г., изм. бр.74 от 28.09.2012г. Заявлението по чл.42, ал.1,т.5 се подписва едновременно с договора за възлагане на поръчката. **Срокът за осъществяване на преносимост, съгласно чл.46, ал.1 от същите Функционални спецификации е до пет работни дни от датата на договора, респ. заявлението.**

Използването на услугите не трябва да изисква технически изменения или допълнителни инвестиции към съществуващата телекомуникационна инфраструктура, както и промяна на номерацията.

2. Функционални изисквания

2.1. Да се осигури фиксирана гласова телефонна услуга до всички абонати на обществената комутируема телефонна мрежа в България и в чужбина, вкл. и мобилните оператори.

2.2. Услугата да се предоставя в условията, конфигурацията и параметрите на инсталираната във ВКС локална телефонна централа, описана в Техническата спецификация. Услугата да се предоставя и за директните телефонни линии на ВКС, които не минават през локалната телефонна централа.

2.3. Да се осигури възможност за предаване и получаване на факс, като Възложителят не следва да заплаща допълнително устройства, необходими на Изпълнителя за предоставяне на услугата. Изпълнителят следва да осигури за своя сметка съвместимост между наличното на Възложителя оборудване и мрежата си, включително инсталиране и конфигуриране на допълнително оборудване, ако е необходимо такова, без да се начисляват допълнителни месечни или еднократни такси за това.

2.4. Използването на услугата трябва да става без да се налагат промени в използвания досега традиционен начин на набиране на викания номер.

2.5. Да се запази съществуващият номерационен план на ВКС.

2.6. Да не се допуска техническо решение, свързано с набиране на входни точки от номерационен план на друг оператор.

2.7. Въвеждането на услугата не трябва да променя използваните сега телефонни указатели и справочници. Всеки вътрешен пост от УАТЦ да притежава съответстващ географски номер, чрез който да се осъществява свързаност без посредничество на оператор или гласово интерактивно меню.

2.8. Да се осигури безплатно обаждане към единния европейски номер за спешни повиквания 112 до края на съществуването му.

2.9. Да се осигури възможност за свързване към национални негеографски номера.

2.10. Да се предостави възможност за идентификация на викания/викация абонат (COLP/CLIP), като пред викания номер следва да се презентира географския номер, ползван понастоящем, от който се инициира повикването.

Въвеждането на услугата не трябва да възпрепятства възможностите за локален контрол и ограничаване на трафика за различни телефонни постове.

2.11. Да има възможност при поискване от Възложителя да се ограничава идентификацията на викация абонат (CLIR), както и пренасочване на обажданията, ограничаване на изходящите повиквания, ограничаване на входящите повиквания, директно повикване, промяна на номер.

2.12. Да се осигури енерго независимост на услугата .

2.13. Не се допуска изграждане на гласова свързаност с използване на Интернет среда.

3. Други изисквания

3.1. Операторът (Изпълнителят) следва да предложи възможност за блокиране на разговорите с мобилни оператори в чужбина на определени от Възложителя постове.

3.2. Операторът (Изпълнителят) следва да осигури денонощна, включително и в празнични дни, сервисна поддръжка на услугата.

3.3. Операторът (Изпълнителят) следва да предоставя безплатна детайлизирана информация за проведените разговори във вид на разпечатка или запис на CD.

3.4. Операторът (Изпълнителят) следва да осигури тарифиране на проведените разговори като се отчитат:

- дата и час на началото на разговора;
- номер на абоната, провел разговора;
- избран номер;
- продължителност на проведения разговор;
- цена на проведения разговор, в това число метод на тарифиране.

3.5. При предоставяне на услугите не се допуска да се поставят допълнителни изисквания от Изпълнителя към Възложителя за използване на префикси и кодове, различни от определените в Националния номерационен план, одобрен от КРС, при спазване изискванията на Закона за електронните съобщения.

3.6. По всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от Възложителя да се извърши промяна в определения брой телефонни постове, като увеличението или намаляването на броя им е с не повече от 30% от общия първоначален обем.

3.7. Да има възможност да се премества телефонен пост от един адрес на друг, безплатно за Възложителя.

3.8. Изискване към таксуването на продължителността на разговорите и на предложените минути: максимален период за първоначално таксуване – съгласно решенията на КРС, след това

таксуването да се извършва на всяка секунда. Не се допуска първоначално таксуване на обажданията.

3.9. Операторът следва да предоставя допълнителни услуги, като например справочни услуги, отнасящи се до абонатни номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана със съобщителните услуги на оператора.

Цените на допълнителните услуги следва да се посочат като приложение към офертата. В офертата следва да се посочат цени на услуги и извън цените в Методиката, но които участникът предлага, свързани са с естеството на услугата и ще се ползват или биха могли да се ползват от Възложителя.

3.10. Изпълнителят следва да предостави единна точка за контакт по въпроси, свързани с поддръжката на предоставената от него комуникационна свързаност – система за управление на инциденти от момента на регистрирането им. Единната точка за достъп трябва да е достъпна през Интернет и да позволява регистриране на заявки за инциденти по телефон и чрез e-mail, достъпен за оторизирани представители на Възложителя.

За случаите, не описани в настоящата заповед и приложенията към нея, важат Общите условия на участника.

IV. Изисквания към участниците. Представяне на офертата:

Оферта могат да подават всички участници, които отговарят на предварително обявените условия от Възложителя.

Офертата следва да съдържа минималното съдържание, съгласно чл.101в от ЗОП, както следва:

1. Данни за лицето, което прави предложението.

2. Участникът следва да представи Индивидуална лицензия от КРС за осъществяване на далекосъобщения чрез обществена фиксирана далекосъобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана гласова телефонна услуга или Индивидуална лицензия с комплексен характер (заверено от участника копие) за територията на цялата страна и чужбина.

3. Участникът следва да е изпълнявал еднакви или сходни договори през последните три години. В офертата се прилага Списък на договорите, които са еднакви или сходни с предмета на поръчката, изпълнени през последните три години, считано от датата на подаване на офертата, с посочване на стойностите, датите и получателите, заедно с доказателство за извършената услуга.

Минимални изисквания: сходни услуги, предоставени на клиенти със сходни потребности.

4. Техническо предложение – техническото предложение следва да съдържа подробно описание на начина за изпълнение на поръчката, в съответствие с изискванията на възложителя.

4.1. Участникът следва да има технически възможности за изпълнение на поръчката. В офертата се прилагат следните Доказателства за техническите възможности:

4.1.1. Декларация, че участникът ползва собствена/наета мрежа за предаване на глас и данни на територията на страната.

4.1.2. Декларация, че участникът е осигурил свързаност с останалите оператори за междуградски, международни и мобилни разговори на територията на страната.

4.1.3. Списък на техническото оборудване, с което разполага участникът.

Минимални изисквания:

а) участникът да разполага с Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) с интегрирана Trouble Ticket система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти). Help Desk системата трябва да позволява регистриране на заявки за инциденти по телефон и e-mail, достъпен за оторизирани представители на Възложителя – **доказва се с декларация.**

б) участникът да разполага с център за денонощна техническа поддръжка за осигуряване на непрекъснато обслужване в режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината – **доказва се с декларация.**

5. Ценово предложение.

6. Срок на валидност на офертата – 30 (тридесет) календарни дни от крайния срок за получаване на офертите.

7. Декларация по чл.6 ал.2 от закона за мерките срещу изпирането на пари.

8. Декларация по чл.4 ал.7 и чл.6 ал.5 т.3 от Закона за мерките срещу изпирането на пари.

9. Декларация по чл.33 ал.4 от ЗОП.

10. Проект на договор, подписан от участника.

Съдържанието на офертата се представя в запечатан непрозрачен плик.

V. Критерий за оценка на офертите – „икономически най-изгодна оферта”

До разглеждане и класиране се допускат офертите, които отговарят на минималните задължителни изисквания и условия на Възложителя, обявени в поканата за участие и приложенията към нея на сайта на Възложителя.

Оценяването ще се извършва при следните показатели за оценка:

70% **ФО** – Финансова оценка - най-ниска предложена цена с максимална тежест от общата оценка

ТО – Техническа оценка – оценка на специфични условия на изпълнението, с максимална тежест **30%**

Общата оценка е 100% и се изчислява по формулата

$$\text{ОЦ} = (\text{ФО} \times 70\%) + (\text{ТО} \times 30\%)$$

Финансова оценка - ФО

Определя се като се изчислят предложенията на участниците по следните показатели, за които максималният брой точки е 100, разпределени по показатели, както следва:

Ф1 – Цена на месечна абонаментна такса за всички постове, включително и за централата. Тук се включва и такса за факсовете, ако има такава.

Участникът посочва и цена за един брой телефонен пост, вкл. вход за централата, което не е за целите на методиката, но ще бъде включено в договора. **Максимален брой точки от общия брой – 30 точки.**

Ф2 – Средноаритметична цена за минута за селищни и междуселищни разговори в мрежата на доставчика и към фиксирани мрежи на други доставчици – извън безплатните минути за един разговорен канал. **Максимален брой точки от общия брой – 15 точки.**

Средната цена се определя като средноаритметично число от сбора на цената за една минута към всеки оператор.

Ф3 – Средна цена за минута разговор към национални мобилни оператор в България. **Максимален брой точки от общия брой – 15 точки.**

В ценовото предложение се посочва цената към всеки мобилен оператор и начина на формиране на средната цена.

Ф4 – Включени безплатни минути за селищни и междуселищни разговори към всички национални фиксирани мрежи. Максимално оценявани минути – 50 000 минути. **Максимален брой точки от общата оценка – 20 точки.**

Ф5 – Включени безплатни минути за разговори към всички национални мобилни оператори. Максимално оценявани минути – 50 000. **Максимален брой точки от общия брой – 20 точки.**

Формула, по която ще се достигне крайния резултат за всеки отделен показател:

Ф1 – месечен абонамент

$$\text{Ф1} = \text{Фmin} / \text{Фn} \times 30, \text{ където}$$

Фmin – минималната предложена цена на месечна абонаментна такса

Фn – цената, предложена от n-тия участник

30 – максимален брой точки за този показател

Ако участник е предложил цена от 0 лв., то той получава максимален брой точки, а за нуждите на изчислението на точките на другите участници, във формулата се използва $\text{Фmin} = 0.01$ лв.

Ф2 – средна цена за минута за селищни и междуселищни разговори в мрежата на доставчика и към фиксирани мрежи на други доставчици - извън безплатните минути за един разговорен канал.

$$\text{Ф2} = \text{Фmin} / \text{Фn} \times 15, \text{ където}$$

Φ_{\min} – минималната предложена средна цена по този показател

Φ_n – цената, предложена от n-тия участник

15 – максимален брой точки за този показател

Ако участник е предложил цена от 0 лв., то той получава максимален брой точки, а за нуждите на изчислението на точките на другите участници, във формулата се използва $\Phi_{\min} = 0.01$ лв.

Ф3 – средна цена за минута разговор към национални мобилни оператори в България

$\Phi_3 = \Phi_{\min} / \Phi_n \times 15$, където

Φ_{\min} – минималната предложена средна цена по този показател

Φ_n – цената, предложена от n-тия участник

15 – максимален брой точки

Ако участник е предложил цена от 0 лв., то той получава максимален брой точки, а за нуждите на изчислението на точките на другите участници, във формулата се използва $\Phi_{\min} = 0.01$ лв.

Ф4 – включени безплатни минути за селищни и междуселищни разговори към всички национални фиксирани мрежи.

$\Phi_4 = \Phi_n / \Phi_{\max} \times 20$, където

Φ_n – брой минути, предложен от n-тия участник

Φ_{\max} – максималният брой предложени минути

20 – максимален брой точки

Ф5 – включени безплатни минути за разговори към всички национални мобилни оператори.

$\Phi_5 = \Phi_n / \Phi_{\max} \times 20$, където

Φ_n – безплатни минути, предложени от участника

Φ_{\max} – максималният брой предложени минути

20 – максимален брой точки

Финансовата оценка се определя по следната формула:

$$\Phi_0 = \Phi_1 + \Phi_2 + \Phi_3 + \Phi_4 + \Phi_5$$

Техническа оценка – ТО

Максималният брой точки, който може да получи всеки от участниците по показател ТО е 100 точки, разпределени както следва:

Т1 – Максимална скорост на обмен на факсимилни съобщения, посочени в бит/с за факс Група 4.

Максимален брой точки за този показател – 30т.

Оценката ще се извърши като се приложи следната формула:

$T_1 = T_n / T_{\max} \times 30$, където

T_n е предложената скорост на n-тия участник

T_{\max} - максимално предложената скорост на обмен на факсимилни съобщения

Максимално оценявана скорост - 128 000 б/с.

Т2 – Енерго независимост на услугата обикновен телефонен пост. **Максимален брой точки за този показател 70т.**

- При предложена обезпеченост на енергонезависимост чрез UPS на участника се присъждат 20 точки.

- При предложена обезпеченост на енергонезависимост чрез дистанционно захранване през съответната мрежа – на участника се присъждат 70 точки.

$$TO = T_1 + T_2$$

Общата оценка от двата показателя – финансова оценка и техническа оценка се определя по формулата:

$$ОЦ = (\Phi_0 \times 0,70) + (TO \times 0,30)$$

VI. Срок за получаване на офертите

Предложенията следва да бъдат представени в писмен вид в срок **до 17:00ч. на 13 май 2015г.** на адреса на Възложителя – гр. София, Съдебна палата, бул. „Витоша“ №2, I-ви сутерен, стая №16, отдел „Правен“.

VII. При сключването на договор класираният на първо място участник представя:

1. Документи, издадени от компетентен органи, за удостоверяване липсата на обстоятелствата по чл.47 ал.1 т.1 от ЗОП.
2. Декларация за липсата на обстоятелствата по чл.47 ал.5 от ЗОП.

VIII. Отварянето на офертите от назначена от Възложителя комисия ще се извърши в **10:00ч. на 14 май 2015г.** в Кафенето на Партера на Съдебната палата в гр. София, бул. „Витоша“ №2.

Отварянето на офертите е публично и на него могат да присъстват участниците или техни упълномощени представители, както и представители на средствата за масово осведомяване и други лица при спазване на установения режим за достъп до сградата на Съдебната палата.

IX. С настоящата заповед одобрявам съдържанието на публичната покана и приложенията към нея, техническата спецификация и проекта на договор.

За извършената работа да се състави протокол съгласно изискванията на чл.101г ал.4 от ЗОП.

Комисията следва да приключи работа в срок до 25.05.2015г.

Препис от заповедта да се връчи на посочените длъжностни лица, за сведение и изпълнение.

Препис от Заповедта, Публичната покана и приложенията към нея да се публикуват в Профила на купувача на ВКС от отдел „ИСКСС“.

КРАСИМИР ВЛАХОВ /п/

**Заместник на Председателя на Върховния касационен съд,
упълномощен със Заповед №212/19.02.2014г.**