

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

на обществена поръчка по реда на Глава осма „а“ от ЗОП с предмет „Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез фиксирана телефонна мрежа за нуждите на органите на съдебната власт в Съдебната палата в гр.София, бул. „Витоша“ №2“

I. Спецификация

Целта на обществената поръчка е да се реализира съвременно информационно и комуникационно обслужване на институциите, помещаващи се в Съдебната палата в гр. София. като се осигури високо качество и оптимизиране на разходите за предоставяните услуги.

Предоставяната фиксирана телефонна услуга трябва да отговаря на изискванията за качество на услугата, съгласно разрешението за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – номера за осъществяване на електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа, издадено на участника от Комисията за регулиране на съобщенията.

Предметът на обществената поръчка включва осигуряване на фиксирана телефонна услуга с възможност за пренос на глас, факс в реално време, позволяваща реализацията на повиквания в мрежата на доставчика, както и повиквания към други мобилни и фиксирани мрежи на територията на Република България и чужбина от телефонните постове на Възложителя.

При предоставяне на услугата Изпълнителят следва да се съобрази с наличната технология на Възложителя, за да осигури качеството на услугата.

II. Описание на съществуващата към момента телефонизация на Съдебната палата

Съдебната палата в гр. София, бул. „Витоша“ № 2 се захранва от телефонни кабели от мрежата на БТК, както следва:

- кабел №108 - 60 чифта
- кабел №157 - 150 чифта
- кабел №4072 - 40 чифта
- МВР кабел №115 - 30 чифта

Върховният касационен съд разполага с 37 бр. преки телефонни поста, от които 1 бр. в гр. Павликени и 2 бр. в с. Лозенец, област Бургас, както следва:

- | | |
|----------------|---------------------------------|
| 1. 02 9800896 | 20. 02 9879149 |
| 2. 02 9808940 | 21. 02 9880559 |
| 3. 02 9811495 | 22. 02 9880624 |
| 4. 02 9812095 | 23. 02 9880910 |
| 5. 02 9813604 | 24. 02 9881668 |
| 6. 02 9818540 | 25. 02 9881817 |
| 7. 02 9871734 | 26. 02 9882330 |
| 8. 02 9875771 | 27. 02 9883300 |
| 9. 02 9880976 | 28. 02 9883985 |
| 10. 02 9876024 | 29. 02 9884824 |
| 11. 02 9814476 | 30. 02 9888034 |
| 12. 02 9861950 | 31. 02 9800216 |
| 13. 02 9862104 | 32. 02 9800527 |
| 14. 02 9862953 | 33. 02 9801022 |
| 15. 02 9873129 | 34. 02 9806593 |
| 16. 02 9873430 | 35. 059 057476 – УПБ с. Лозенец |
| 17. 02 9875034 | 36. 059 057600 – УПБ с. Лозенец |
| 18. 02 9876800 | 37. 061 352491 – Павликени |
| 19. 02 9877698 | |

В сградата на Съдебната палата има изградена вътрешна телефонна мрежа с VI-та степен на сигурност, с репартистор за 3900 линии и 10 концентратори. Всяко работно място е оборудвано с 2 телефонни линии и 1 компютърна връзка.

Към фиксираната мрежа на селищната централа връзката се осъществява чрез автоматичен вход с 26р. ISDN (PRA 30B+D) връзки (2x30 канала) с номер 02 9219XXX.

Телефонната централа в Съдебната палата е MD 110, произведена от фирма „Ериксон“, с капацитет 632 вътрешни номера (240 цифрови, 384 аналогови и 8 ISDN абоната). Централата е цифрова, напълно EURO – ISDN съвместима, с възможност за обмен на глас, данни и видео информация в хомогенни и хетерогенни мрежи. Поддържаните протоколи и интерфейси дават възможност на комуникационната система MD 110 да работи безпроблемно с ISDN мрежи, радиорелейни линии, уплътнителни устройства и позволява изграждане на VoIP връзки, както по напречните връзки, така и с Ethernet локални мрежи за IP абонати. MD 110 работи както с цифрови, така и с аналогови съобщителни системи и има възможност за безжични комуникации на базата на DECT стандарт. Централата е разработена на базата на стандартни протоколи, притежава модулна архитектура и предоставя възможност за разширение на капацитета ѝ. Всички телефонни апарати работят по двупроводна линия. Централата работи с мрежово напрежение 220V съгласно БДС и вторично захранване 48V и е оборудвана с комплект херметични акумулаторни батерии. Чрез централата се обслужват помещаващите се в Съдебната палата органи на съдебната власт и ГД „Охрана“.

III. Изисквания към изпълнението

Участникът, избран за изпълнител, следва да гарантира:

- максимално кратко време за свързване;
- максимално кратко време за реакция и ескалиране при възникване на проблем.

1. Технически изисквания

1.1. Общи изисквания:

Предлаганите решения да бъдат гъвкави и скалируеми, като предоставят възможности за лесни промени в обхвата и конфигурацията на услугите, в зависимост от нуждите на Възложителя.

Връзката с оператора (Изпълнителя) на услугата се изгражда от него и е за негова сметка.

1.2. Условия за преносимост:

Преносимостта на географските номера следва да се извърши съгласно изискванията на ФУНКЦИОНАЛНИ СПЕЦИФИКАЦИИ за преносимост на географски номера при промяна на доставчика на фиксирана телефонна услуга и/или при промяна на адреса в рамките на един географски национален код за направление - ДВ бр.96/7.11.2007г., изм. бр.74 от 28.09.2012г. Заявлението по чл.42, ал.1, т.5 се подписва едновременно с договора за възлагане на поръчката. **Срокът за осъществяване на преносимост, съгласно чл.46, ал.1 от същите Функционални спецификации е до пет работни дни от датата на договора, респ. заявлението.**

Използването на услугите не трябва да изисква технически изменения или допълнителни инвестиции към съществуващата телекомуникационна инфраструктура, както и промяна на номерацията.

2. Функционални изисквания

2.1. Да се осигури фиксирана гласова телефонна услуга до всички абонати на обществената комутируема телефонна мрежа в България и в чужбина, вкл. и мобилните оператори.

2.2. Услугата да се предоставя в условията, конфигурацията и параметрите на инсталираната във ВКС локална телефонна централа, описана в Техническата спецификация. Услугата да се предоставя и за директните телефонни линии на ВКС, които не минават през локалната телефонна централа.

2.3. Да се осигури възможност за предаване и получаване на факс, като Възложителят не следва да заплаща допълнително устройства, необходими на Изпълнителя за предоставяне на услугата. Изпълнителят следва да осигури за своя сметка съвместимост между наличното на Възложителя оборудване и мрежата си, включително инсталиране и конфигуриране на допълнително оборудване, ако е необходимо такова, без да се начисляват допълнителни месечни или еднократни такси за това.

2.4. Използването на услугата трябва да става без да се налагат промени в използвания досега традиционен начин на набиране на викания номер.

2.5. Да се запази съществуващият номерационен план на ВКС.

2.6. Да не се допуска техническо решение, свързано с набиране на входни точки от номерационен план на друг оператор.

2.7. Въвеждането на услугата не трябва да променя използваните сега телефонни указатели и справочници. Всеки вътрешен пост от УАТЦ да притежава съответстващ географски номер, чрез който да се осъществява свързаност без посредничество на оператор или гласово интерактивно меню.

2.8. Да се осигури безплатно обаждане към единния европейски номер за спешни повиквания 112 до края на съществуването му.

2.9. Да се осигури възможност за свързване към национални негеографски номера.

2.10. Да се предостави възможност за идентификация на викания/викация абонат (COLP/CLIP), като пред викания номер следва да се презентира географския номер, ползван понастоящем, от който се инициира повикването.

Въвеждането на услугата не трябва да възпрепятства възможностите за локален контрол и ограничаване на трафика за различни телефонни постове.

2.11. Да има възможност при поискване от Възложителя да се ограничава идентификацията на викация абонат (CLIR), както и пренасочване на обажданията, ограничаване на изходящите повиквания, ограничаване на входящите повиквания, директно повикване, промяна на номер.

2.12. Да се осигури енерго независимост на услугата .

2.13. Не се допуска изграждане на гласова свързаност с използване на Интернет среда.

3. Други изисквания

3.1. Операторът (Изпълнителят) следва да предложи възможност за блокиране на разговорите с мобилни оператори в чужбина на определени от Възложителя постове.

3.2. Операторът (Изпълнителят) следва да осигури денонощна, включително и в празнични дни, сервисна поддръжка на услугата.

3.3. Операторът (Изпълнителят) следва да предоставя безплатна детайлизирана информация за проведените разговори във вид на разпечатка или запис на CD.

3.4. Операторът (Изпълнителят) следва да осигури тарифиране на проведените разговори като се отчитат:

- дата и час на началото на разговора;
- номер на абоната, провел разговора;
- избран номер;
- продължителност на проведения разговор;
- цена на проведения разговор, в това число метод на тарифиране.

3.5. При предоставяне на услугите не се допуска да се поставят допълнителни изисквания от Изпълнителя към Възложителя за използване на префикси и кодове, различни от определените в Националния номерационен план, одобрен от КРС, при спазване изискванията на Закона за електронните съобщения.

3.6. По всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от Възложителя да се извърши промяна в определения брой телефонни постове, като увеличението или намаляването на броя им е с не повече от 30% от общия първоначален обем.

3.7. Да има възможност да се премества телефонен пост от един адрес на друг, безплатно за Възложителя.

3.8. Изискване към таксуването на продължителността на разговорите и на предложените минути: максимален период за първоначално таксуване – съгласно решенията на КРС, след това таксуването да се извършва на всяка секунда. Не се допуска първоначално таксуване на обажданията.

3.9. Операторът следва да предоставя допълнителни услуги, като например справочни услуги, отнасящи се до абонатни номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана със съобщителните услуги на оператора.

Цените на допълнителните услуги следва да се посочат като приложение към офертата. В офертата следва да се посочат цени на услуги и извън цените в Методиката, но които участникът предлага, свързани са с естеството на услугата и ще се ползват или биха могли да се ползват от Възложителя.

3.10. Изпълнителят следва да предостави единна точка за контакт по въпроси, свързани с поддръжката на предоставената от него комуникационна свързаност – система за управление на инциденти от момента на регистрирането им. Единната точка за достъп трябва да е достъпна през

Интернет и да позволява регистриране на заявки за инциденти по телефон и чрез e-mail, достъпен за оторизирани представители на Възложителя.

За случаите, не описани в настоящата заповед и приложенията към нея, важат Общите условия на участника.

IV. Срок за изпълнение – една година, считано от 01.06.2015г. или предсрочно при достигане на максималната прогнозна стойност от 40 000.00 лв. с ДДС.

V. Условия и начин на плащане:

1. Заплащането ще се извършва ежемесечно, въз основа на предоставена от страна на изпълнителя фактура и справка за извършените разговори, подписана от определено от възложителя длъжностно лице.

2. Дължимата сума ще се плаща по банков път, в срок до 20 дни след представянето на фактура, в български левове, с платежно нареждане по посочена от изпълнителя банкова сметка.

3. Първата месечна сума се начислява от датата на преноса на номерата към мрежата на Изпълнителя.

4. Отчитането на използваните услуги се извършва за съответния пълен месец от 1-во число на месеца. За първата фактура отчитането ще бъде от датата на предоставяне на услугата до последно число на месеца.