

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

на открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет „Техническа поддръжка на комуникационни устройства, компютри и Интернет сайт за нуждите на Върховния касационен съд“

1. Спецификация

Целта на настоящото възлагане на услуга е Изпълнителят да осигури екип от няколко човека, които да извършват специфични дейности, свързани с информационните системи и техническото оборудване на ВКС и сградата на Съдебната палата в София и излизаци извън задълженията и квалификацията на служителите от отдел „ИСКСС“. Необходимо е да бъдат извършвани и някои рутинни дейности, които са в големи обеми. Естеството и организацията на работата е строго специфично и се изисква време и специални усилия за запознаване с различните устройства, програмни системи и установени правила на Възложителя.

2. Извършвани дейности

Изпълнителят следва да извършва следните дейности:

2.1. Поддръжка на функционирането и разширяването (при нужда) на опорната преносвателна комуникационна мрежа в сградата на Съдебната палата в гр. София, което включва: наблюдение, поддръжка и отстраняване на неизправности на активното (концентратори, комутатори, маршрутизатори) и пасивното оборудване (кабелна система, розетки, куплунзи). Конфигуриране, препрограмиране и обновяване на системата, в случаи на размествания на помещения между отделните съдилища и организации в Съдебната палата, промяна в параметрите и вида на външните доставчици на Интернет и опорната мрежа на държавната администрация и други подобни случаи.

В сградата на Съдебната палата в гр. София е изградена опорна преносвателна мрежа със скорост от 10Gb/s, към която са включени 47 аксес комутатори за достъп на отделните потребители. Оборудването е разположено в 10 помещения, съобразно топологията на сградата. Поддържат се 12 виртуални мрежи, обслужващи отделните организации (съдилища, прокуратури и др.). Използваното активно оборудване е на фирмите Cisco, Allied Telesyn и Force 10.

2.2. Поддръжка на работоспособността на сървърите, конфигуриране и осигуряване на ежедневно обновяване на базите с данни на правно-информационните системи, текущо използвани в съда. За 2014г. това са: ПП „Апис“ 7, ПП „Регистър-плюс“ 7, ПП „Дигеста-конструкции“, Web базиран „Апис“ 7; ПП „Сиела“ 5; ПП „Лакорда“; ЕПИ „Труд и право“.

2.3. Техническа поддръжка, инсталиране и конфигуриране на сървърната и клиентската части и консултиране на потребителите относно техническите особености на софтуерната платформа на деловодната система АСУД. Базирана е на IBM Lotus Domino Server и Lotus Notes. Изисква добро познаване, както на Lotus Domino/Notes така и на конкретната софтуерна разработка на АСУД.

2.4. Подпомагане при необходимост на служителите от отдел „ИСКСС“ при извършване на дейности в особено големи размери с извънреден характер, като: Инсталиране и ежедневна поддръжка на системни програмни продукти (софтуер) - MS Windows XP/Windows 7 (компютри на потребители), MS Windows 2003 Server, MS Windows 2008 Server (сървъри), драйвери, кирилизации и езикови надстройки, MS Active Directory и др., MS Office (Word, Excel, Power Point) версии 2002/2003/2007/2010. Приложни консултации и поддръжка на магистратите и служителите на съда във връзка с функционалните възможности на тези продукти.

2.5. Извършване на поддръжка и ремонти на място при повреда (в сградата на Възложителя) на компютърната техника, описана като вид и количество в Приложение 1,

включваща компютърни конфигурации, сървърни конфигурации, непрекъсваеми захранвания (UPS), печатащи устройства, многофункционални устройства (принтер/копир/факс) и други.

2.6. ВКС поддържа публичен Интернет сайт, чрез който предоставя разнообразна информация. Сайтът съдържа множество отделно разработвани и развиващи се раздели и е свързан към няколко вътрешни информационни системи. Изпълнителят трябва да осигури поддръжката и развитието на този сайт, както и ежедневното публикуване на материалите извън секциите, съдържащи информация по дела от деловодната система.

2.7. ВКС поддържа вътрешен Интернет сайт, предоставящ информация за магистратите и служителите. Сайтът съдържа отделно разработвани и развиващи се раздели и е свързан към вътрешна информационна система, базирана на MicroSoft SQL Server. Изпълнителят трябва да осигури поддръжката и развитието на този сайт.

2.8. ВКС поддържа работоспособността и извършва ежедневното конфигуриране на системата за контрол на достъпа на секторните врати в сградата на Съдебната палата и помещенията на ВКТП на ул. „Майор Векилски“. Използвана е система с безжични транспондери на Hafele и специализиран софтуер, предоставен от производителя. Броят на потребителите е около 2000. Изпълнителят трябва да извършва дейностите по администриране и поддръжка на тази система.

3. Изисквания към изпълнението

3.1. Да бъдат осигурени най-малко трима специалисти, които са квалифицирани по отношение на описаните дейности по т.2, които да бъдат на разположение на място при Възложителя (в сградата на Съдебната палата в гр. София) и през работното време (8:30-17:00ч., понеделник-петък) и/или извън него в случай, че извършваните дейности могат да повлияят на функционирането на основните и неотложни дейности на организациите в Съдебната палата (например на провеждането на съдебни заседания). При изпълнение на дейностите, предмет на поръчката, Изпълнителят следва разпорежданията и техническите указания на началника на отдел „ИСКСС“.

3.2. Изпълнителят следва периодически да се запознава с нови предписания и техническа информация, предоставена от съответния производител или началника на отдел „ИСКСС“ или други технически отдели на ВКС, ВСС и др.

4. Условия и начин на плащане

4.1. Заплащането ще се извършва ежемесечно, след приемане на извършената работа с двустранен протокол и представянето на фактура от Изпълнителя, подписана от определено от Възложителя длъжностно лице.

4.2. Дължимата сума ще се плаща по банков път, в срок до 10 дни след представянето на надлежно оформена фактура, по посочена от Изпълнителя банкова сметка.

5. Критерий за оценка на офертите – най-ниска предложена цена за срока на договора, крайна, с включен ДДС.

6. Срок за изпълнение – 3 (три) години, считано от 01.01.2016г.

Описание на наличните технически средства за поддръжка

1. Компютърна техника

Инсталираните и въведени в експлоатация компютърни системи, подлежащи на поддръжка по отношение на софтуер, както следва:

Съвременни компютри (HP, Dell OptiPlex)	- 261 броя
Други (по-стари) компютри (HP, Fujitsu-Siemens, Dell, други)	- 25 броя
Пеносими компютри (HP, Dell, Toshiba и други)	- 8 броя

2. Сървъри и информационни системи с непрекъснат режим на работа

В рамките на Върховния касационен съд функционират непрекъснато седем сървърни системи, които обслужват:

- Деловодната система на ВКС
- Информационно справочните бази данни на Апис , Сиела, Лакорда, ПТП „Труд и право“
- Архивиращата система за дела и документация
- Web сървър
- Сървър за електронна поща
- Domain Controller, DNS сървър, DHCP сървър, файлов сървър
- Сървър за счетоводни данни и такива на отдел „Човешки ресурси“
- Сървър на деловодната система

3. Офис техника

Печатащи устройства от лазерен или мастилено-струен тип	- 123 броя
Печатащи устройства от матрично-ударен тип	- 5 броя
Мултифункционални устройства	- 7 броя
Сканиращи устройства	- 5 броя

4. Непрекъсваеми захранващи блокове и системи - 12 броя

5. Комуникационно оборудване

59 броя L2 и L3 комутатори на Cisco, 3 броя маршрутизатори и др., разположени в 13 помещения; 1200 порта, принадлежащи на 9 виртуални под-мрежи (VLAN); 25 оптични или кабелни опорни и дублиращи трасета, обслужващи работни места на 48 000кв.м. на 11 организации.